



## **NETERO AB**

Allmänna villkor 2020-04-01

### **I ALLMÄNT**

- 1.1** Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 April 2020 och ersätter tidigare allmänna villkor. Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Netero AB org.nr 559249-1004 kallad "Netero" leverans av varor eller tjänster till "Kund" med vilken Netero har ingått avtal med. Kund anses vara myndighet, näringsidkare eller annan juridisk person.

### **2 AVTALET**

- 2.1** Avtal anses ha ingåtts då Kunden har gjort beställning av tjänst eller vara och Netero har godkänt beställningen. Netero förbehåller sig rätten att göra en sedvanlig kreditupplysning avseende Kunden.
- 2.2** Kunden skall anses ha gjort en beställning av vara/tjänst;
- a. Genom att Kund beställer vara/tjänst; elektroniskt på Netero's webbsida via e-post, kontaktformulär, beställningsformulär eller
  - b. Genom att Kund muntligen beställer vara/tjänst eller
  - c. Genom att Kund på annat sätt ingår särskilt avtal med Netero.
- 2.3** Dessa allmänna villkor är utan undantag en integrerad del av det avtal som upprättas mellan parterna Netero och Kund vid beställning enligt punkt 2.2. I de fall där det i avtalet, eller till avtalet hörande bilagor, finns särskilda avtalsbestämmelser som avviker från dessa allmänna villkor skall de särskilda avtalsvillkoren äga företräde framför de allmänna.
- 2.4** Avtalet gäller från den dag avtalet undertecknats av båda parter, Netero och Kund, eller då beställningen har godkänts av Netero.
- 2.5** Beställningen skall anses vara godkänd när Netero muntligen eller skriftligen meddelat Kund att beställningen är godkänd, eller när Netero påbörjat fullgörandet av beställd tjänst.

### **3 OFFERTER**

- 3.1** Kunden skall anses ha godkänt en offert;
- a. Genom att Kund skriftligen bekräftat Offert via e-post eller
  - b. Genom att Kund muntligen bekräftat Offert.

### **4 TJÄNSTEN**

- 4.1** Tjänsten tillhandahålls i enlighet med vad som skriftligen avtalats eller annars regleras i de allmänna villkoren eller tillhörande bilagor. Netero förbehåller sig rätten att göra tillägg till, ta bort eller förändra de tjänster som avtalats om när som helst och från tid till annan under förutsättning att tilläggen eller förändringarna inte medför väsentlig olägenhet för Kunden.



- 4.2 Kunden skall underrättas senast en (1) månad innan de eller den av Netero's angivna förändringen eller förändringarna träder i kraft om förändringen är till nackdel för Kunden. Detta kan ske genom anslag på Netero's hemsida. Kunden har rätt att säga upp avtalet under förutsättning att förändringen inte är obetydlig eller annars om den vållar kunden betydande olägenhet. Uppsägningen äger verkan från förändringens ikraftträdande.
- 4.3 Kunden äger inte rätt att göra några andra påföljder gällande vid Netero's förändringar än vad som anges i dessa allmänna villkor således inget annat skriftligen överenskommits.
- 4.4 Netero har rätt att nyttja eller använda underleverantörer för att fullfölja det åtagande som avtalats mellan Netero och Kund. Netero ansvarar för att annan part än egen levererar varor eller tjänster i enlighet med Netero allmänna villkor.

## 5 AVGIFTER

- 5.1 Har inte ett fast pris uttryckligen avtalats äger Netero rätt att löpande justera priset. Netero äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om höjningen är hänförlig till förändring av valutakurser eller andra omständigheter som ligger utanför Netero's kontroll och som påverkar kostnaden för den avtalade tjänsten.
- 5.2 Har ett fast pris uttryckligen avtalats äger Netero rätt att ta ut avgift för ändring av och/eller tillkommande arbete (ÄTA) som ej innefattats i den avtalade tjänsten.

## 6 ANSVAR

- 6.1 Netero ansvarar för att tillhandahålla tjänsten enligt vad som avtalats, fullgöra sina åtaganden enligt gällande lagar och förordningar samt för att utföra tjänsten på ett fackmannamässigt sätt.
- 6.2 Kunden förbinder sig att i rätt tid betala förfallna avgifter.
- 6.3 Vid leverans av produkter eller annan hårdvara gäller tillverkarens villkor och garantier för dessa om inget särskilt avtalat eller angivits.

## 7 BETALNING

- 7.1 Kunden skall betala till det konto och före det förfalldatum som anges i fakturan. Betalning skall anses ha fullgjorts då betalningen är Netero tillhanda.
- 7.2 Vid försenad betalning utgår en årlig dröjsmålsränta om femton (15) procent, från förfalldagen till dess full betalning sker. Netero äger även rätt att debitera lagstadgade påminnelseavgifter och eventuella inkassoavgifter.
- 7.3 Om det finns anledning att befara att Kunden inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot Netero äger sista nämnda rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.
- 7.4 Om Kund väljer att häva eller avsluta avtalet före det att den avtalade tjänsten har levererats debiteras Kund för hela beloppet som eventuella offerter innefattar som Kund godkänt om inget annat avtalats.



## **8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 8.1** Alla immateriella rättigheter till utrustning, mjukvara, manualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av Netero är och förblir Netero's eller dess licensgivares egendom. Kunden erhåller genom avtalet en begränsad, icke-exklusiv och icke överlåtbar eller upplåtbar rätt att använda den mjukvara som görs tillgänglig för Kunden för Kundens användning av beställda tjänster.
- 8.2** Kunden är ej berättigad till att duplicera, mångfaldiga eller på annat sätt kopiera tillhandahållen mjukvara eller tjänst.

## **9 SKADESTÅND**

- 9.1** Netero ansvarar endast för direkta skador som orsakats genom vårdslöshet av Netero eller av någon som Netero svarar för.
- 9.2** Netero ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktivitet/produktion eller andra affärsförluster som Kunden kan tänkas göra. Netero ansvarar inte heller för tredjemansskador, hinder för kunden att uppfylla åtagande gentemot tredje man och inte heller för annan skada som inte rimligen kunnat förutses av Netero.
- 9.3** Netero ansvarar inte för förlorad information och inte heller för förvanskning av information till följd av tredje parts obehöriga intrång i Netero's utrustning, lokaler eller it-lagrings-tjänster.
- 9.4** Netero's skadeståndsansvar är begränsat till maximalt 5 000 kronor per skada.

## **10 HÄVNINGSGRUNDER**

- 10.1** Om part gör sig skyldig till kontraktsbrott och ej vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter det att skriftlig anmaning lämnats av den andra parten, äger den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.
- 10.2** Part har alltid rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, är i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.
- 10.3** Om det skulle uppstå oförutsedda hinder eller annat som gör att Netero inte kan fullfölja sitt åtagande eller uppfylla de premisser som avtalats gentemot Kund, detta efter att avtalet har ingåtts men att tjänster enligt avtal ej har levererats eller aktiverats, äger Netero rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

## **II FORCE MAJEURE**

- 11.1** Parterna är befriade från påföljd om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter avses bl.a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, ogynnsamma väderförhållanden, olyckshändelse, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, myndighetsingripande, beslag, brist på transporter, energi eller annan liknande omständighet. Om ett Force Majeure läge inträffar skall vederbörande part meddelas.

## **12 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL**

- 12.1** Kundens överlåtelse av avtalet får endast ske efter skriftligt godkännande från Netero. Netero äger alltid rätt att överlåta fordran mot Kund som uppkommit enligt avtal samt att överlåta avtalet i samband med fusion, förvärv eller annan omstrukturering av Netero's verksamhet.

## **13 SEKRETESS**

- 13.1** Parterna förbinder sig att för utomstående inte avslöja sådan information som endera parten erhållit och är att betrakta som affärshemligheter eller på annat sätt är konfidentiell. Parterna skall också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information sprids eller avslöjas till tredje part av anställda hos endera parten eller av annan som part svarar för.

## **14 ÄNDRING AV VILLKOR**

- 14.1** Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 April 2020 och därefter tillsvidare. Ändringar i Netero's allmänna villkor skall aviseras med minst en (1) månads varsel.
- 14.2** Om eventuella ändringar är till väsentlig nackdel för Kunden äger Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft. En sådan uppsägning skall ske skriftligen och senast vid avtalsändringens ikraftträdande.

## **15 ÅNGERRÄTT (GÄLLER ENBART KONSUMENTER)**

- 15.1** I det fall att Kunden är konsument enligt Svensk rätt äger denne rätt att frånträda avtalet under förutsättning att Kunden meddelar Netero om detta inom fjorton (14) dagar efter avtalets ingående (ångerfristen).
- 15.2** I det fall Kunden (konsumenten) samtycker till att Netero påbörjar fullgörande av tjänsten under ångerfristen, d.v.s. inom ovan angivna fjorton (14) dagar, gäller inte ångerfristen. Kunden är härmed införstådd med att om tjänsten levererats eller fullgörande har påbörjats med konsumentens godkännande förfaller ångerrätten som anges i 14.1 ovan.

## **16 TVIST**

- 16.1** Tvist angående avtalet, dess tillämpning eller tolkning skall avgöras av svensk allmän domstol med Umeå Tingsrätt som första instans. Vid prövningen skall svensk rätt tillämpas.
- 16.2** Oaktat ovanstående förbehåller sig Netero rätten att föra talan inför annan allmän domstol eller kronofogdemyndighet avseende obetalda fordringar för avtalade tjänster.